

Política de privacidad

La política de privacidad describe normas de tratamiento, por nuestra parte, informaciones sobre ti, incluidos datos personales y galletas, los llamados cookies.

1. Informaciones generales

1. La presente política aplica a la Web funcionando con el url: **www.dolecki.eu**.
2. Operador del servicio y administrador de datos personales es: Firma DOLECKI, Arkadiusz Dolecki, Asnyka 13; 41-800 Zabrze.
3. Dirección e-mail del operador: info@dolecki.eu
4. El operador es administrador de tus datos personales en cuanto a los datos incluidos voluntariamente en la Web.
5. La Web usa datos personales para:
 - o Llevar el newsletter
 - o Gestionar solicitudes mediante formulario
 - o Realizar pedidos solicitados
 - o Presentar ofertas o informaciones
6. La Web obtiene informaciones sobre usuarios y su comportamiento de la siguiente manera:
 1. Mediante datos, introducidos voluntariamente en los formularios, que luego se introducen en los sistemas del Operador.
 2. Mediante archivos cookies (las llamadas „galletas”) guardados en los equipos terminales.

2. Algunos métodos de protección de datos aplicados por el Operario

1. Los lugares de entrada e introducción de datos personales están protegidos en la capa de transmisión (certificado SSL). Gracias a ello, los datos personales y datos de entrada introducidos en el sitio web están cifrados en el ordenador del usuario y pueden leerse solamente en el servidor terminal.
2. El Operador cambia periódicamente sus contraseñas de administrador.
3. Para proteger los datos, el Operador efectúa con regularidad copias de seguridad.
4. Forma parte importante de la protección de datos la actualización, con regularidad, de todo software usado por parte del Operador para procesar los datos personales, lo que significa, en particular, actualizaciones continuas de los componentes de programas.

3. Hosting

1. El servicio tiene host (es decir, está técnicamente guardado) en el servidor del Operador: otra empresa.

4. Tus derechos e informaciones adicionales sobre la manera del uso de datos

1. En algunas situaciones el Administrador tiene derecho a pasar tus datos personales a algunos destinatarios, si fuera necesario para realizar el contrato concluido contigo o para cumplir con las obligaciones del Administrador. Aplica a grupos de destinatarios tales como:
 - o empresa de hosting a la que se confía los datos
 - o mensajeros
 - o correos
 - o trabajadores y colaboradores autorizados que usan los datos para realizar la finalidad del funcionamiento del sitio web
2. Tus datos personales serán tratados por el Administrador solamente durante el tiempo necesario para realizar las actividades pertinentes, definidas por otras leyes (p.ej. ley de contabilidad). En cuanto a los datos de marketing, no se procesarán durante más de 3 años.
3. Tienes derecho a solicitar al Administrador:
 - o acceso a datos personales relacionados con tu persona,
 - o su rectificación,
 - o su eliminación,
 - o su limitación en cuanto al tratamiento,
 - o y a transferir los datos.
4. Tienes derecho a presentar protesta en cuanto al tratamiento, en relación con los datos personales procesados para realizar intereses, legalmente justificados, por parte del Administrador, incluido el perfilado, aunque el derecho a protestar no podrá ejecutarse en el caso de existencia de otras bases, legalmente justificadas, para poder realizar el tratamiento, superiores a tus intereses, derechos y libertades, en especial, en cuanto a la determinación, investigación y defensa de reclamaciones.
5. Las actividades del Administrador se pueden reclamar a Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. La introducción de los datos personales es voluntaria, aunque necesaria para usar el Servicio.
7. Se pueden tomar acciones relacionadas contigo y consistentes en toma de decisiones automática, incluido el perfilado, para prestar servicios en el marco del contrato concluido y para llevar, por parte del Administrador, el marketing directo.
8. Los datos personales no se ceden a los países terceros al entender de las normas de protección de datos personales. Esto significa que no los enviamos fuera de la Unión Europea.

5. Informaciones en los formularios

1. El servicio recoge informaciones facilitadas voluntariamente por el usuario, incluidos los datos personales, si se han introducido.
2. El servicio puede guardar informaciones sobre los parámetros de conexión (tiempo, dirección IP).

3. En algunos casos el servicio puede guardar informaciones que facilitan relacionar los datos del formulario con la dirección e-mail del usuario que está rellenando el formulario. En tal caso la dirección e-mail del usuario aparece dentro de la dirección url del sitio web en la que aparece el formulario.
4. Los datos introducidos en el formulario se tratan para los fines de cada formulario en concreto, p.ej. para realizar el proceso de atención a una solicitud de reparación o contacto comercial, registro de servicios, etc. Siempre el contexto y la descripción del formulario informan de manera clara para qué sirve éste.

6. Logs del Administrador

1. Las informaciones sobre el comportamiento de los usuarios en el servicio pueden requerir entrada con contraseña. Estos datos se usan para administrar el servicio.

7. Técnicas de marketing relevantes

1. El Operador hace uso del análisis estadístico en el sitio web a través de Google Analytics (Google Inc. con sede en EE.UU.). El Operador no facilita al operador de este servicio datos personales, solamente informaciones anonimizadas. El servicio se basa en la aplicación de las galletas en el equipo terminal del usuario. En cuanto a las informaciones sobre preferencias del usuario acumuladas a través de la red de anuncios de Google, el usuario puede ver y editar las informaciones procedentes de los archivos cookies mediante esta herramienta: <https://www.google.com/ads/preferences/>

8. Informaciones sobre los cookies

1. El servicio hace uso de los archivos cookies.
2. Los archivos cookies (las llamadas „galletas”) son datos informáticos, en particular, archivos de texto, guardados en el equipo terminal del usuario del servicio. Sirven para usar las páginas del servicio. Normalmente, los cookies contienen el nombre del sitio web del que vienen, el tiempo en el que se guardan en el equipo terminal y el número único.
3. El sujeto que coloca los archivos cookies en el equipo terminal del usuario del servicio, así como tiene acceso a éstos, es el Operador del servicio.
4. Los archivos cookies se usan para los siguientes fines:
 1. mantener la sesión del usuario del servicio (una vez ha entrado) gracias a lo cual el usuario no tiene que volver a poner el login y contraseña en cada subpágina;
 2. realizar fines definidos más arriba, en el apartado “Técnicas de marketing relevantes”.
5. Dentro del servicio se usan dos tipos básicos de archivos cookies: “de sesión” (session cookies) y “persistentes” (persistent cookies). Las cookies “de sesión” son archivos temporales que se almacenan en el equipo terminal del usuario hasta el momento de terminar la sesión, salir de la página web o cerrar el software (navegador). Los archivos cookies “persistentes” se almacenan en el equipo terminal del usuario durante el tiempo definido en los parámetros de los archivos cookies o hasta el momento de eliminarlos por parte del usuario.
6. El software usado para navegar por los sitios web (el navegador) normalmente por defecto permite almacenar los archivos cookies en el equipo terminal del usuario, pero

los usuarios del servicio pueden efectuar cambios de ajustes en esta funcionalidad. El navegador posibilita eliminar los archivos cookies. También es posible bloquear automáticamente los archivos cookies. Más información encontrarás en el apartado de ayuda o en la documentación del navegador.

7. Limitar el uso de los archivos cookies puede afectar a algunas funcionalidades accesibles en las páginas web del Servicio.
8. Los archivos cookies que se almacenan en el equipo terminal del usuario del Servicio pueden ser usados por los sujetos colaboradores del operador del Servicio. En particular, lo mencionado se refiere a las empresas: Google (Google Inc. con sede en EE.UU.), Facebook (Facebook Inc. con sede en EE.UU.), Twitter (Twitter Inc. con sede en EE.UU.).

9. Gestión de los archivos cookies: ¿cómo en práctica dar y retirar el consentimiento?

1. Si el usuario no quiere recibir archivos cookies, puede cambiar ajustes en el navegador. Avisamos que desactivar las cookies necesarias para los procesos de autenticación, seguridad, mantenimiento de las preferencias del usuario puede dificultar, y en casos extremos, imposibilitar el uso de los sitios web.
2. Para gestionar los ajustes de las cookies, de la lista de abajo elige el navegador que estás usando y sigue las instrucciones:
 - Edge
 - Internet Explorer
 - Chrome
 - Safari
 - Firefox
 - Opera

Equipos móviles:

- Android
- Safari (iOS)
- Windows Phone